

### Warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez: „Szkółka Narciarsko-Snowboardowa Yeti”

## ZASADY OGÓLNE

1. Przed zgłoszeniem udziału w szkoleniach, Uczestnik (w przypadku osoby nieletniej – rodzic lub opiekun), winien zapoznać się z niniejszymi Warunkami uczestnictwa.
2. Podpisanie Zgłoszenia jest umową pomiędzy „Szkółka Narciarsko-Snowboardowa Yeti” zwanym dalej Organizatorem Szkolenia a Uczestnikiem.
3. Zawarcie umowy na rzecz osoby nieletniej wymaga podpisania przez rodziców lub opiekunów.

## ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w szkoleniach następuje w chwili podpisania przez Uczestnika Zgłoszenia oraz dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości 50% ceny szkolenia.
  2. Uczestnik jest zobowiązany do uregulowania całości kosztu szkolenia:
    - po pierwszym wyjeździe w przypadku cyklu szkoleń jednodniowych;
    - najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem szkolenie stacjonarnego.
- Jeżeli podpisanie Zgłoszenia następuje w terminie krótszym niż 30 dni, Uczestnik dokonuje pełnej wpłaty lub warunki zostają ustalone pisemnie z Organizatorem.
- Brak uregulowania całości kosztu szkolenia w określonym wyżej terminie będzie równoznaczne ze skreśleniem Uczestnika z listy uczestnictwa na zasadzie rezygnacji – wiąże się z prawem potrącenia kosztów manipulacyjnych określonych w niniejszych warunkach.

## PRAWA UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do wszelkich świadczeń określonych w programie szkolenia i zawartych w niniejszych Warunkach.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika następują zmiany programu szkolenia Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości, Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
3. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wzrostu ceny szkolenia o więcej niż

15% bez ponoszenia kosztów rezygnacji.

4. Wszystkie dane osobowe Uczestnika znane Organizatorowi w związku z zawarciem umowy, podlegają ochronie Organizatora i będą udostępniane jedynie w przypadku zawierania umów ubezpieczeniowych.

5. Uczestnikowi przysługuje zwrot kwoty wpłaty w przypadku anulacji szkolenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

## OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem w miejscu odbywania szkolenia, pobytu oraz przejazdu.

2. W trakcie szkolenia obowiązuje zakaz samodzielnego oddalania się od grupy oraz całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu i używania środków odurzających.

3. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika w/w regulaminów, Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty wynikające z rozwiązania umowy obciążają Uczestnika.

4. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń instruktorów, opiekunów oraz organizatorów, którzy odpowiedzialni są za jego bezpieczeństwo i służą pomocą w trakcie trwania szkolenia.

5. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.

## UPRAWNIENIA ORGANIZATORA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (w tym terminu odbycia się szkolenia) lub odwołania szkolenia z przyczyn od Organizatora niezależnych (siła wyższa, złe warunki atmosferyczne, zagrożenie życia lub zdrowia, znacząca zmiana cen lub regulacji prawnych itp) oraz w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników (min 50%).

2. W przypadku odwołania szkolenia Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat.

3. Organizator nie dokonuje zwrotu za niewykorzystane świadczenia w czasie trwania szkolenia wynikłe z winy Uczestnika.

4. W przypadku nie stawienia się Uczestnika na miejscu zbiórki, przerwania szkolenia lub niewykorzystania części świadczeń z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator nie zwraca Uczestnikowi uiszczonych wpłat na szkolenie.

5. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić organizatora o absencji na zajęciach najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem szkolenia.

6. W nagłych przypadkach wszystkie sprawy będą rozpatrywane przez organizatora indywidualnie.

## OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z warunkami określonymi w ofercie.
2. Organizator ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Uczestników o zmianie warunków umowy lub odwołaniu szkolenia.
3. Organizator ma obowiązek opieki nad Uczestnikami szkolenia w przypadku zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora.

## UBEZPIECZENIA

1. Uczestnik szkolenia ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Każdy Uczestnik jest informowany o Towarzystwie Ubezpieczeniowym, rodzaju i zakresie ubezpieczenia.
3. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko i wyłącznie w granicach umowy Organizatora z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
4. Organizator wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków czy utraty zdrowia w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą ubezpieczeniową na dane szkolenie.

## REZYGNACJA ZE SZKOLENIA

1. Rezygnacja ze szkolenia może nastąpić w każdej chwili przed rozpoczęciem szkolenia. Wymaga ona pisemnego oświadczenia dostarczonego do siedziby Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
2. Z uwagi na zawarte umowy Organizator ustala następujące opłaty manipulacyjne:
  - za każdą zmianę w rezerwacji przez Uczestnika szkolenia stacjonarnego lub cyklu szkoleń pobierana jest opłata w wysokości 50,00 zł;
  - jeżeli rezygnacja ze szkolenia stacjonarnego lub cyklu szkoleń nastąpiła powyżej 30 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia – 50,00 zł;
  - jeżeli rezygnacja nastąpiła między 20 a 29 dniem przed rozpoczęciem szkolenia stacjonarnego – 30% ceny szkolenia;
  - jeżeli rezygnacja nastąpiła między 19 a 10 dniem przed rozpoczęciem szkolenia stacjonarnego – 50% ceny szkolenia;
  - jeżeli rezygnacja nastąpiła poniżej 9 dni przed rozpoczęciem szkolenia stacjonarnego – potrąceniu ulega 100% ceny szkolenia;
  - w przypadku rezygnacji z cyklu szkoleń w terminie 20 do 29 dni przed rozpoczęciem szkolenia – potrąceniu ulega 50% wpłaconej zaliczki;
  - w przypadku rezygnacji z cyklu szkoleń w terminie 19 dni przed rozpoczęciem szkolenia – potrąceniu ulega 100% zaliczki.
- Uczestnik rezygnujący z uczestnictwa w szkoleniu może zaproponować inną osobę na swoje miejsce. Ponosi wówczas tylko koszt opłaty manipulacyjnej w wysokości 50,00 zł.

## REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje winny mieć formę pisemną (potwierdzoną przez Organizatora) i być zgłaszane u Organizatora w czasie trwania szkolenia lub 7 dni po jego zakończeniu w siedzibie Organizatora.

2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji szkolenia Organizator oraz Uczestnik będą się starać rozwiązywać polubownie a w razie niemożliwości polubownego rozwiązania spory rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.